

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 15日

事業所名 株式会社ユニバーサルラボ グローイング保護者等数(児童数) 9 回収数 9 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				・空間に圧迫感が無く、子どもが活動するのに十分な広さがある。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	8			1	・職員の配置数は十分で、子どもの変化にすぐに気づいてくれており、対応も早いと思	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	1		1	・物の配置はとても分かりやすい。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9				・清掃がきちんとされていて、整頓されている。	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9				・子どものことをしっかり観察されていて、支援計画が組まれていると	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9				・子どものことをしっかり観察されていて、支援計画が組まれていると	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9				・その日の状況に合わせて、外出の活動などもあり、固定していないと 思う	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2		6	・いつも楽しく過ごしている様子です。	
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				・説明はきちんとされている。分からない事は聞くと丁寧に教えてくれると思う。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	9					
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	9				・連絡ノートや帰宅の際に、くわしく伝えてくれている。	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7			2	・相談をいつ、どの方法でしていいかが分からないです。 ・デイの活動での様子など伝えてくれるので、家でもためてみようと思うことが増える。(食べれるよう	定期的に保護者会などを行うよう検討していく。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8			1	・こまめな申し送りがされているので、対応も早いと思う。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				・こまめな申し送りがされているので、対応も早いと	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9					
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9					
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8			1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2		5		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8			1	・幼稚園は行きたくないと言っているけど、グローイングは行きたくります！ ・学校が休みの日でも(夏休みなどの)リュックの準備をすると、自分で着替えをしてくれることもあるぐらい	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9				・身支度など、自分でできることが増えました。 ・家や学校以外で、安心して楽しく遊べる場所ができて、とてもありがたいです。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。