

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和7年5月23日

事業所名 株式会社ユニバーサルラボ グローイング 保護者等数(児童数) 21 回収数 20 割合 95%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1			・移転されてさらに広々としていて良いと思います。 ・広くなったことでよりのびのびと過ごせそうです。 ・もう少し広がったら…!と思いました。	室内の広さを考えた活動や外での活動など、活動スペースをうまく工夫して、今後も子どもたちがのびのびと活動できるようにしていきたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20				・子どもの心情や体の使い方など、親でも気づけないことにもすぐに把握して報告してくれて大変助かります。	今後も一人ひとりの気持ちに寄り添い、一人ひとりの特性に合わせた対応を職員全員で行っていきけるようにしていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19			1	・写真やイラストで物の配置が分かりやすくなっていると思います。	今後も子どもの特性や実態に合わせた環境となっていくよう、その都度改善・工夫していきたいと思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	1		1	・季節の装飾や子どもの作品等もあり楽しい空間になっていると思います。 ・古い施設なので仕方ないですし、前の場所より広がっているとのことですが、今度問題は無いと思っています。が、どちらともいえないに丸つけました。内容が素晴らしいので部屋の雰囲気ももっと明るかったら印象が変わるなと思いました。	子どもたちにとって明るくて楽しい、そして心地よい空間となるよう、今後も壁面や季節の装飾、作品の展示等の工夫をしていきたいと思います。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20				・子どもの特性を十分に理解し、保護者との面談内容もきちんと反映していただきました。	日常の活動の中や保護者様との面談の中で、子どもの特性等を共有し合い、子どもや保護者様の思いを汲み取った児童発達支援計画の作成を今後も心掛けていきたいと思っています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20				・個別性に合わせた支援を提供してくれる。	児童発達支援計画を職員間でもしっかり共有し合い、それぞれに合わせた支援を今後も行っていきたいと思っています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19			1	・その日に応じて外出もあり、様々な活動を考えてくれます。 ・子どもの意見を聞き、活動に取り入れてくれる。 ・感覚統合の説明を聞いてとても専門性が高いと思っています。	曜日や週ごとに活動を変えたり、公園やお散歩などのお出かけをしたりと、子どもたちの特性や課題に合わせた活動を計画しています。今後も工夫した活動ができるようにしていきたいと思っています。
保護者への 説明等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	1	10		
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	18			2		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	20				・送迎の際に情報共有していただいています。よく観察してくださっていてありがたいです。 ・機嫌の悪い日は特にしっかりと伝えてくれて安心です。	今後もLINEや送迎時などに子どもの様子や気になることなどを保護者様と伝え合い、情報共有していければと思います。

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19			1	・家庭や学校等、多方面での心配事に関してご助言してもらっています。	LINEや送迎時の情報共有、定期的な面談を行うことで、子どもや保護者様が不安なく利用できるよう、今後も継続して行っていききたいと思います。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19			1	・些細な相談に関しても保護者だけで悩まないよう親身になって受け入れていただいています。ご対応も早く、大変助かっています。	子どもや保護者様が不安なく安心して利用できるよう、今後も迅速で適切な対応をしていきたいと思っています。
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				・LINEや送迎の際等で気軽に相談できるよう日頃からお声がけしてくれるのでありがたいです。 ・当日の様子を詳しく連絡してくれている。 ・利用時は毎回活動内容、本人の様子、排泄の有無を教えてくれている。	今後も送迎時やLINEなどを通して、活動やお友達と遊んでいる様子などを保護者様にお伝えして情報を共有したり、気軽に相談できるように配慮していききたいと思います。
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18			2		
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20					
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	1		3		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		4	・子どもに避難訓練や防災センター訪問をしてくれ、学ぶ機会を作っていたいただいてよかったです。	今後も定期的に避難訓練を実施していきます。また訓練時には、子どもたちに分かりやすく説明したり防災センターなどで実際に体験したりと学ぶ機会をつくっていかれたらと思います。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19			1	・毎回楽しみにしています。帰宅後には嬉しそうにその日の様子を教えてきます。 ・口では行くのが嫌だと言うこともありますが、行って帰ってきたら楽しそうです。 ・幼稚園が終わったあとにまたデイサービスに行くことに抵抗を感じるようです。	子どもたちが楽しく通所できるよう、今後も活動の内容や職員の声かけなどの工夫をしていきたいと思えます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20				・子どもを十分に理解していただき、さらには保護者にも寄り添っていただいていることが伝わってきます。家庭以外に安心できる居場所となっており大変心強いです。	子どもや保護者様に安心して楽しく利用してもらい、思いや気持ちに寄り添った支援ができるよう、今後も職員一同力を合わせて取り組んでまいります。

<p>その他</p>	<p>本アンケート、事業所へのご意見やご要望などがありましたら、ご自由にお書きください。</p>	<p>・一人一人違う個性がある中、一人一人に合ったプログラムや対応を考えることは大変なことだと思います。いつも子どもたちのためにご支援いただきありがとうございます。引き続きよろしくお願いします。</p> <p>・単語が出る程度で入所して5か月経ちましたが、信じられない成長ぶりに親として感謝の気持ちでいっぱいです。本人の性質、個性を把握してよく対処して頂けたからこそその結果だと思います。本当にありがとうございます。</p> <p>・グローイングさんを利用する前は保育園の登園渋りがひどすぎて毎日大変でしたが、利用後はグローイングさんが大好きになり、子の癩癩も大幅に減り、母子共に安定して過ごせるようになりました。本当にありがとうございます！！</p> <p>・お世話になっております。お友達との円滑なコミュニケーションをサポートしていただき、通所を毎週楽しみにしているようです。お出かけした日は特に嬉しそうに話してくれるので、散歩や公園遊びが増えると嬉しいです。</p> <p>・子どもがイヤイヤした時も気分をのせるのが上手で、通っている幼稚園の先生も関心していました。私ももちろんそう思います！！</p> <p>・通うのをいつも楽しみにしているようです。工作や絵・運動など苦手な事もできるようになっており、気持ちの切り替え方や友達との関わり方なども教えていただき、困り事も少しずつ減ってきています。</p> <p>・子どもの様子をもっと頻繁に教えていただけるとありがたいです。</p> <p>・初めてグローイングに行った時にドアが2つあり、どちらに行けばいいかわからず違う方のインターホンを鳴らし、しばらく待ちました。他の方も同じようなことがあると思うし、用件がある時、不在の時とか分かりやすいといいかなと思いました。マンションの室内にも名前がなかったはずで不安になりました。最初子どもも表情がこたなくなっていました。</p>
------------	--	---

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。